

Informativa Privacy

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679)

Gentile interessato,

secondo la normativa indicata, i nostri trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Trattamento a cui fa riferimento l'informativa: Gestione clienti

I dati sono trattati in queste modalità: Elettronica e cartacea

Le finalità del trattamento: L'azienda QUADRI UMBERTO SIDERURGICA S.p.A., tramite il trattamento "Gestione clienti", tratta i sopraindicati dati per:

- preventivo; contrattualistica; adempimento delle prestazioni; gestione pagamenti, anche tramite soggetti terzi bancari/finanziari; gestione dello storico aziendale. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso (art. 6, par. 1, lett. b) Reg. UE 2016/679);

- eventuale recupero crediti tramite consulenti legali di fiducia. In tali ipotesi in trattamento non necessita del consenso dell'interessato, in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, che è sovraordinato agli interessi e ai diritti dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE 2016/679);

- fatturazione e adempimento ad obblighi di legge. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalla normativa vigente (10 anni e anche oltre in caso di accertamenti fiscali) (art. 6, par. 1, lett. c) Reg. UE 2016/679).

In particolare, a seconda dei servizi offerti, i dati richiesti sono:

A) clienti retail: a fronte del pagamento del prodotto acquistato viene emesso semplice scontrino fiscale, senza che al cliente sia richiesto alcun dato;

B) cliente che chiede fattura: a fronte della richiesta di fattura sono richiesti i dati necessari per la compilazione della medesima.

Il Data Processor e il Data Controller vigilano per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegnano inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato.

Il trattamento segue i seguenti criteri di liceità: Adempimento obblighi contrattuali, interesse legittimo prevalente del titolare, obblighi di legge cui è soggetto il titolare, l'interessato ha espresso il consenso al trattamento. Per le seguenti motivazioni: il trattamento è svolto in adempimento agli obblighi precontrattuali e contrattuali esistenti tra il titolare e gli interessati e in adempimento ai relativi obblighi di legge. In taluni casi può sussistere l'interesse prevalente del titolare del trattamento, qualora, ad esempio, si versi in ipotesi di inadempimento contrattuale della controparte, tale da indurre il titolare a dar luogo a un procedimento per il recupero del credito. In assenza di alcuna delle predette basi giuridiche, l'interessato rilascia espresso consenso al trattamento dei dati per le finalità sopra indicate.

Articolo 8 (dati riguardanti i minori): Nel trattamento "Gestione clienti" non vengono trattati dati di minori.

Articolo 9 (altre categorie di dati particolari): Nel trattamento "Gestione clienti" non vengono trattati dati sanitari, biometrici e giudiziari.

Durata del trattamento: Il trattamento "Gestione clienti" ha una durata indefinibile: L'azienda QUADRI UMBERTO SIDERURGICA S.p.A. dichiara il trattamento "Gestione clienti" con data indefinita in quanto continuerà a tenerlo in vita per poter proseguire la propria attività.

Il Data controller e il Data processor vigileranno affinché si possa garantire agli interessati che, una volta raggiunte le finalità del presente trattamento, i dati verranno cancellati.

Profilazione: Il trattamento non riguarda processi automatizzati o di profilazione. Trasferimento dei dati di questo trattamento: I dati non vengono trasferiti in paesi extra UE

Titolare del trattamento: Gabriele Quadri (gabriele.quadri@quadrispa.com)

Responsabile del trattamento: Alessandro Natali (alessandro.natali@quadrispa.com)

Diritti degli interessati: Lei ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Lei ha il diritto altresì di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste devono essere rivolte al Titolare del trattamento Gabriele Quadri presso la sede di Via Pia ve 42/46, 62012 Civitanova Marche (MC) (Mc) o all'indirizzo email gabriele.quadri@quadrispa.com Lei ha diritto di formulare reclamo presso l'autorità garante della privacy se il titolare non risponde alle sue richieste.

Il Regolamento GDPR UE 2016/679 riconosce i seguenti specifici diritti in capo all'interessato (<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/autorita>): Diritto di accesso (art. 15); Diritto di rettifica (art. 16); Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17); Diritto di limitazione di trattamento (art. 18); Diritto di ricevere notifica in caso di rettificazione o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento (art. 19); Diritto alla portabilità dei dati (art. 20); Diritto di opposizione (art. 21); Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22). Lei potrà in qualsiasi momento proporre reclamo all'autorità di controllo al Garante Privacy tramite raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00186, Roma. Oppure tramite messaggio di posta elettronica certificata (pec) indirizzata a: protocollo@pec.gpdp.it